

# Manuál spokojeného lezce

---



# Jaký je důvod registrace a vyplňování kontaktních údajů?

Registrace je povinná pro všechny návštěvníky lezecké stěny. Malé děti, za které odpovídají rodiče, neregistrujeme. Registraci lze provést z domova ve webovém rezervačním systému Jeremi sport nebo přímo u recepce, kde jsou k dispozici počítače.

Každý sportovec se registruje sám, pracovník recepce to za něj nemůže udělat. Pokud si nevíš rady, požádej o pomoc službu na recepci, ráda ti pomůže.

Registrace je nutná hlavně z důvodu bezpečnosti. Potřebujeme na tebe mít nějaký kontakt, nikdy nevíš, co se může přihodit a my tě budeme muset rychle kontaktovat. Kontaktní informace slouží jako tvůj identifikátor, jména se totiž mohou shodovat, číslo nebo mail má každý unikátní. Prostřednictvím mailu tě můžeme informovat o plánovaných odstávkách vody nebo elektřiny či chystaných sportovních akcích. Toto zasílání informací můžeš v nastavení na svém účtu zrušit.

Poskytnutí osobních údajů zároveň ztěžuje práci zlodějům a jistě je tím i odrazujeme. Vyplňuj tedy prosím pravdivé informace.

V registraci také souhlasíš s provozním řádem SC Jeremi a lezecké stěny Třináctka.

Občas se stane, že má někdo s registrací problémy, nechce poskytnout kontaktní údaje a registrace mu přijde zdoluhavá. Jak už je napsáno výše, registraci děláš jen jednou a sdělením svých údajů nepřijdeš o své soukromí.



## **Pěkně to vystihlo vedení centra:**

Vážení sportovní přátelé,

vzhledem k přibývajícím dotazům sportující veřejnosti ohledně nutnosti registrace bychom Vám rádi podali následující vysvětlení.

Současná platná legislativa nám ukládá PROKAZATELNĚ seznámit klienta s provozním řádem a pravidly chování ve sportovním centru (tento provozní řád pro všechny druhy aktivit musí být schválen orgány státní správy a je jednou z podmínek udělení souhlasu k provozování centra). Klient má povinnost tento řád a podmínky dodržovat. Klientův prokazatelný souhlas lze zajistit dvěma způsoby. Klasickým způsobem, tj. smlouva a provozní řád jako příloha v písemné podobě, ale s osobními údaji klienta a kontrolou totožnosti při podpisu smlouvy, nebo modernějšího způsobu - uzavření smlouvy tzv. "elektronickou cestou" (prostřednictvím WEB aplikace provozovatele), kterou jsme zvolili jako jednodušší. U této obdoby nákupu pomocí e-shopu jsou jedinými identifikátory klienta jeho ověřený e-mail a mobilní telefon. Proto musíme na správném zadání těchto identifikátorů trvat a bez správného zadání nemůžeme nechat klienta užívat centrum. Tyto údaje jsou používány výhradně dle pokynů klienta, které zadal při registraci. Doufáme, že tato zákonem vyžadovaná drobná překážka (kterou si odbudete při prvotní registraci) nezkazí Vaší radost z návštěvy našeho centra.

Vedení centra

## Musím si kupovat kartu nebo čip, když nevím, zda ještě přijdu?

Karta (čip) slouží k zamykání skříňky v šatně a pro vstup přes turniket na boulder. Druhým turniketem se dostaneš na stěnu. Kartačka ti pak funguje v celém sportovním centru na všechny sporty.

Karta (čip) je bohužel nevratná, na zálohu je nepůjčujeme. V případě ztráty či zapomenutí je třeba zakoupit novou kartačku.

Čip a karta nejsou určeny jen pro „Pražáky“. Token by měl mít každý, ať už jsi ze Stodůlek či Karlových Varů. Kartu můžeš někomu darovat a my ji přehodíme na jeho jméno.

Děti v doprovodu rodičů kartu mít nemusejí, jejich vstup se dá nahrát na kartu rodiče. Individuálně řešíme i početné skupiny lidí (školy, oddíly).



## Jak fungují ty zatracené skříňky?

**ČERVENÉ SVĚTLO** znamená, že je skříňka obsazena. Pokud svítí **SVĚTLO ZELENEĚ**, je volná. Vlož věci a zavři dvířka, skříňka musí svítit **MODŘE**, aby šla zamknout, to znamená dokořán otevřít a zavřít. Pak můžeš na černobílý piktogram přiložit kartu (čip) a skříňka se uzamkne.

U velkých skříněk není modré světýlko. Pokud problikává červenozeleňá barva, je třeba skříňku otevřít dokořán a zavřít, poté zamknout.

Pořád máš problémy se zamčením? Navštiv nás na recepci, kde tvou patálii budeme řešit.

Doporučujeme ti zapamatovat si číslo skříňky. Při odchodu nech prosím skříňku odemčenou. Nenechávej si v ní věci na „příště“, v noci se všechny uzamčené kóje samy odemknou.

V případě, že je dolní šatna zcela obsazená, použij druhou šatnu v patře. Z vestibulu následuj po dvaceti schodech piktogram šaten.



# Vstupová alchymie

Toto je velmi obsáhlé téma, proto bude lepší, když se zeptáš přímo obsluhy recepcce. Přesto zde zmíníme několik informací, které bys měl vědět.

Sportoviště je rozděleno na boulder a stěnu. Před návštěvou je dobré si rozmyslet, kam chceš jít. Dodatečné dokoupení nebo navrácení rozdílů částky mezi boulderem a stěnou není možný. **Pokud máš zakoupený vstup na stěnu, máš v ceně i dvě patra boulderovky!**

## ZVÝHODNĚNÉ VSTUPNÉ

Pro studenty, seniory, ZTP, děti a jističe máme zvýhodněné ceny pro vstup. Tuto skutečnost musíš oznámit obsluze. Zpětně přeúčtovat vstup nemůžeme.

Zvýhodněnou cenu vstupného máme i pro dospělé. Stačí si u nás zřídit zvýhodněný tarif (jednorázový poplatek 100 Kč) a dobít si kredit (min. 500 Kč), ze kterého pak čerpáš vstupy. Získáváš dvojí bonus: za dobítí částky a za vyčerpanou částku během kalendářního měsíce. Oba bonusy se sčítají. Nevyčerpaná částka je nevratná. Navíc už nemusíš k recepci, rovnou míříš do šaten a na stěnu. **Z depozitu lze čerpat pouze vstupy na normální vstup. Zvýhodněný tarif nelze zřídit studentům, dětem, ani dalším zvýhodněným skupinám.**

## BONUS ZA DOBITÍ DEPOZITU

500 - 2 900 Kč na depozit	→ získáš 2 %	
3 000 - 4 900 Kč na depozit	→ získáš 3 %	ze složené částky
5 000 Kč a více na depozit	→ získáš 4 %	

Dobij si například 3 500 Kč a na účtu ti navíc přistane 105 Kč!

## **BONUS ZA ČERPÁNÍ DEPOZITU**

500 - 1 000 Kč/měsíc	→ získáš 5 %
1 001 - 2 000 Kč/měsíc	→ získáš 10% z vychozené částky
> 2 001 Kč/měsíc	→ získáš 20 %

Vychodil jsi za březen 1300 Kč? Poslední den v měsíci ti na depozitu přistane 130 Kč, čímž se ti zpětně zlevní jednotlivé vstupy o 10 %!

Do zvýhodněného vstupného můžeme zařadit i benefit Multisport. Po uhrazení jednorázového poplatku 100 Kč už můžeš chodit bez časového omezení a jakýchkoliv dalších nákladů.

## **ČASOVÁ PÁSMÁ**



Den máme u nás na stěně rozdělen na 4 časová pásma. Víkendy jsou po celý den za plnou cenu.

**Důležitá informace pro tebe je to, že určující pro vstup na stěnu je projití požadovaným turniketem, nikoliv zakoupení vstupného! Jestliže například přijdeš v 11:54 a chceš na stěnu s lanem, je nutné projít druhým turniketem do 11:59. V případě, že to nestihneš, je třeba si na recepci doplatit další pásmo. Toto platí i pro uživatele Multisport karty. V případě, že projdete turniketem v dražším časovém pásmu než v kterém jste v kiosku načetli kartu, turniket si strhne vyšší částku. Následně ti přijde mail s tím, že jsi se dostal do mínusu. Dluh hradit nemusíš, ale radši nám to řekni, abychom to srovnali a příště si dej, prosím, větší pozor.**

## NEMŮŽU PROJÍT TURNIKETEM

Jestliže místo krátkého tónu slyšíš dlouhý přerušovaný, je něco špatně. Nemá cenu masírovat turniket. Navštiv recepci, kde tvůj problém budeme řešit.

### Možné důvody:

- nestihl jsi projít daným turniketem v zakoupeném časovém pásmu
- procházíš turniketem dvakrát po sobě v krátkém časovém sledu
- překročil jsi dobu návštěvy 3 hodiny, je třeba zadat na recepci opakovaný vstup, a neboj, nic nedoplácíš
- nemáš koupený vstup na stěnu, ale jen na boulder
- nepotvrdil jsi nový provozní řád
- nemáš nastavený kupon pro zvýhodněné vstupné (student, dítě,...)
- další důvody

Je to vskutku alchymie, že? Ale takto je systém nastavený a my s tím nic neuděláme.



## Co když neumím lézt, nevím jak jistit a co si půjčit, a přesto mě láká lezení vyzkoušet?

V zásadě máš několik možností. Pokud chceš hned na stěnu, obsluha tě pustí pouze na boulderovku. Tam není moc co zkazit, nepotřebuješ znát jištění. Přečti si však pravidla pohybu na boulderingu. Jediné vybavení je mágo a lezečky, které ti rádi půjčíme. Poté, když budeš chtít vyzkoušet i lezení na laně, je lepší si zajistit našeho instruktora. Napiš na [kurzy@tr13.cz](mailto:kurzy@tr13.cz) a domluvíme se.

**NIKDY NEZKOUŠEJ JÍT NA STĚNU BEZ PŘEDCHOZÍHO PROŠKOLENÍ. STĚNA JE VYSOKÁ 17,5 METRU. NÁSLEDKY PÁDU BY BYLY FATÁLNÍ!**

# Nejbližší bankomaty

## METRO LUŽINY (550 m)

ČSOB, UniCredit Bank, Komerční banka

## METRO LUKA (750 m)

ČSOB, Česká spořitelna, Komerční banka, GE Money Bank, Fio Banka

## Kontakty

### LEZECKÁ STĚNA

#### Lezecká stěna Třináctka (SC Jeremi)

Jeremiášova 2581/2

155 00 Praha 5 - Stodůlky

Tel.: 731 654 474 (pouze recepce)

Email: [info@tr13.cz](mailto:info@tr13.cz)

Web: [www.stenastodulky.cz](http://www.stenastodulky.cz)

Odpovědný vedoucí: Mgr. Tomáš Kubíček

<u>Otevírací doba:</u>	Pondělí - Pátek	6:30 - 22:45
	Sobota - Neděle	8:00 - 22:45

### PROVOZOVATEL

#### TR-Walls s.r.o.

Generála Mejstříka 1553/5

156 00 Praha 5 - Zbraslav

[info@tr-walls.eu](mailto:info@tr-walls.eu)

IČ: 26749769

Číslo účtu: 219331429/0600 (GE Money Bank)